

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao acessar o site www.indioecotour.com.br, você aceita as práticas descritas nesta política de privacidade.

1. Coleta de Dados

- 1.1. Nossos serviços exigem que o cliente tenha uma conta de usuário e, ao se cadastrar, coletamos seu nome, email, endereço de domicílio completo, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, sexo, entre outros dados de identificação necessários para a correta prestação dos serviços oferecidos pela Índio Ecotour.
- 1.2. O cliente pode optar por não fornecer algumas informações, desde que não sejam necessárias para a correta prestação do serviço contratado.
- 1.3. Com a finalidade de melhorarmos a relevância de nossa comunicação, recebemos uma notificação quando nossos emails são abertos, caso o cliente esteja com tal funcionalidade habilitada no dispositivo de leitura.
- 1.4. Podemos coletar informações específicas de dispositivos que acessem o site da Índio Ecotour.
- 1.5. Armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o cliente interage com o site e/ou publicidades disponíveis no mesmo, tais como Internet Protocol (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de cookies.
- 1.6. Cookies são identificações da interação com nosso site ou nossas publicidades, que são transferidas para o equipamento do cliente (computador, tablet ou smartphone) visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nosso site e viabilizar recursos personalizados.

2. Cuidados de segurança para o cliente

- 2.1. É de extrema importância que o cliente proteja suas informações contra acesso não autorizado aos seus dispositivos, conta e senha. O cliente deve se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um dispositivo público ou que não seja de seu uso pessoal exclusivo.
- 2.2. Não utilize para cadastro senhas fáceis, como sequência de números e letras (ex: abc123, 123456, abcd), troque sua senha regularmente e nunca compartilhe com terceiros.
- 2.3. Use somente softwares originais e os mantenha sempre atualizados, principalmente as correções de segurança do sistema operacional e dos programas de antivírus e anti-malware, indispensáveis para sua segurança digital.

3. Emails
 - 3.1. Sempre que receber um email, verifique o conteúdo completo antes de acionar qualquer endereço da web. Desconfie de emails que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos, mensagens que possuam erros de ortografia ou até mesmo fotografias e logos com falha.
 - 3.2. Alertamos a todos os clientes que nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.
4. Boletos
 - 4.1. Existem vírus de computador que podem alterar os dados dos seus boletos antes ou durante a impressão, por isso fique atento aos dados de pagamento do código numérico, checando entre outras coisas se o código do banco confere com o código do boleto e, se estiver em dúvida, recorra a uma agência bancária ou entre em contato com nossa central de relacionamento.
5. Compartilhamento de informações
 - 5.1. Para a viabilidade dos serviços prestados, a Índio Ecotour se reserva ao direito de compartilhar informações cadastrais do cliente com terceiros, o que fazemos com responsabilidade e seguindo todos os parâmetros registrados nessa Política de Privacidade.
 - 5.2. Abaixo citamos os casos onde o compartilhamento de informações se faz necessário, com os quais o usuário declara estar ciente e concordar:
 - 5.2.1. **Fornecedores:** gerenciadores de pedidos, serviços de envio de emails, análise de dados, criação e execução de ações de marketing, análise e processamento de transações por cartão de crédito, débito e boletos, serviços de transporte, hospedagem e eventos.
 - 5.2.2. **Requisição Judicial:** a Índio Ecotour poderá compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial.